



# Gütegemeinschaft Anti-Graffiti e.V.

Kurzvorstellung

## RAL-Gütezeichen 841

#### Impressum:

Basisseminar: Gütegesicherte Graffitientfernung und –prophylaxe

Hersg.: Gütegemeinschaft Anti-Graffiti e.V., General-von-Papestraße 2, 12101 Berlin in

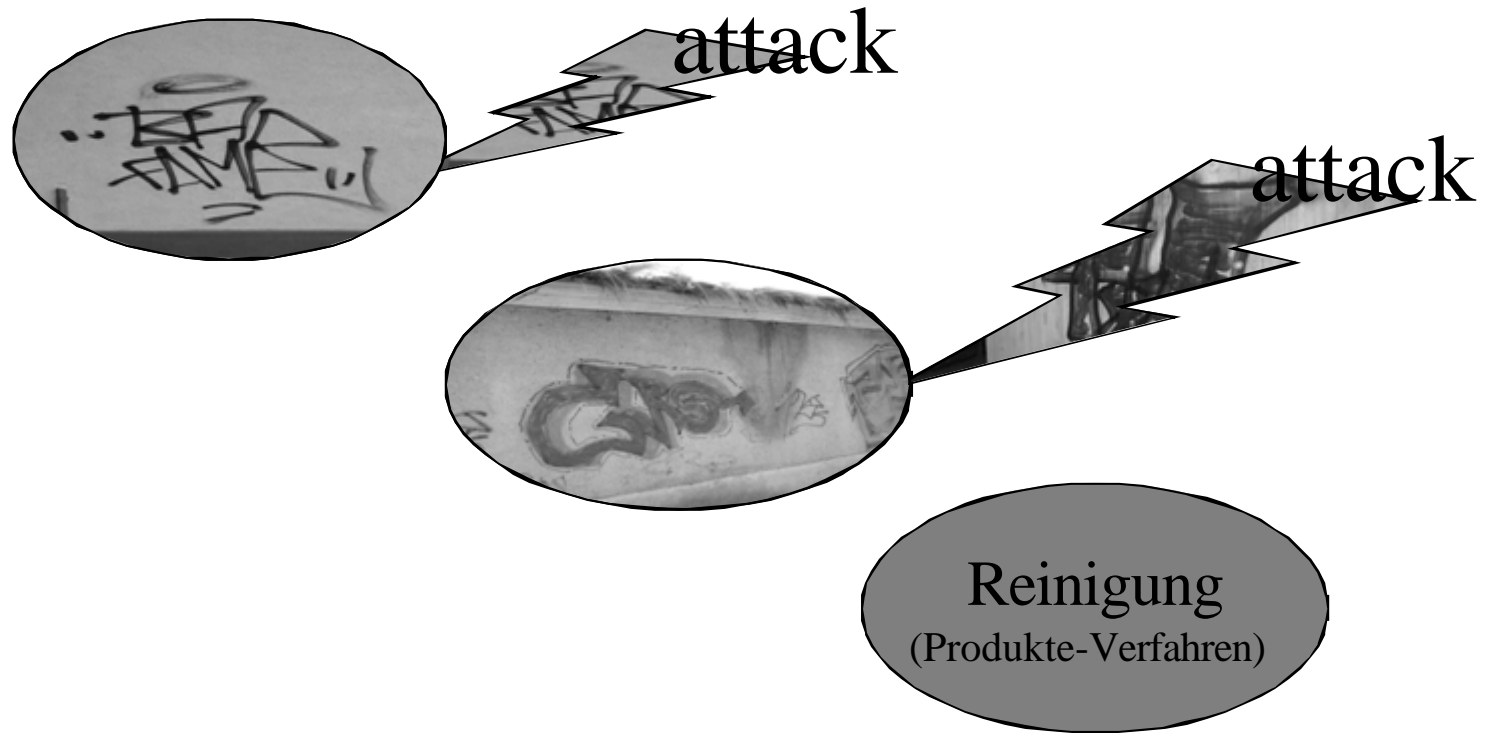
Verbindung mit den Autoren:

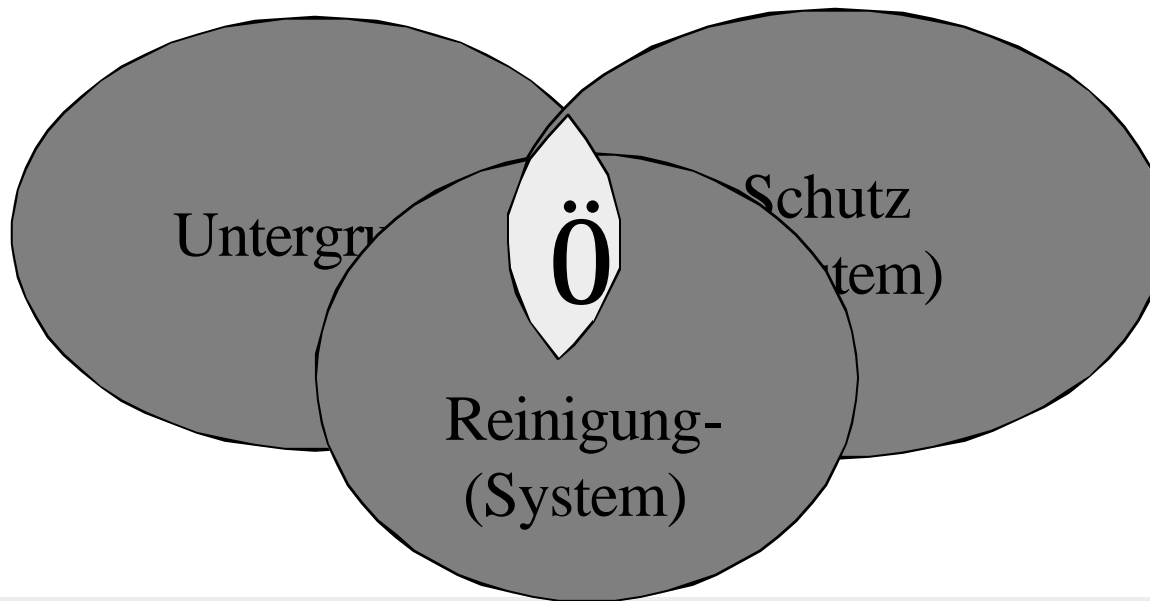
© 2007 Boron, Hartmuth,

Alle Rechte vorbehalten, Auszüge, Vervielfältigungen u. Kopien jeder Art nur nach Erlaubnis der Gütegemeinschaft und Zustimmung der Autoren.



## 1. Graffitibekämpfung durch Reinigung und Prophylaxe





**Fazit:** Graffitibekämpfung ist mehr als Beschichtung oder Reinigung  
Wir müssen sie als ein System verstehen, in dem die Elemente wie Bausteine passend kombiniert werden, um ein nachhaltiges, wirksames und wirtschaftliches Ergebnis zu erreichen

# Die allgemeinen Definition für „Prophylaxe“

- Vorbeugen,
- Schaden und
- Wirkung begrenzen

gilt auch für Anti-Graffiti-Maßnahmen

# Gütegesicherte Graffiti-Entfernung u. - prophylaxe

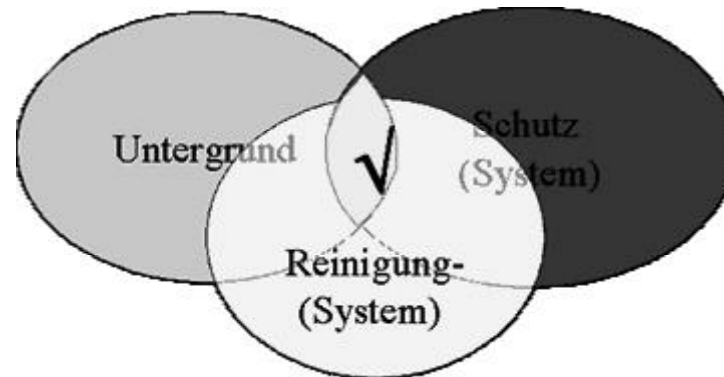
heißt deshalb

komplexe Probleme des Auftraggebers lösen  
und ihn überzeugen

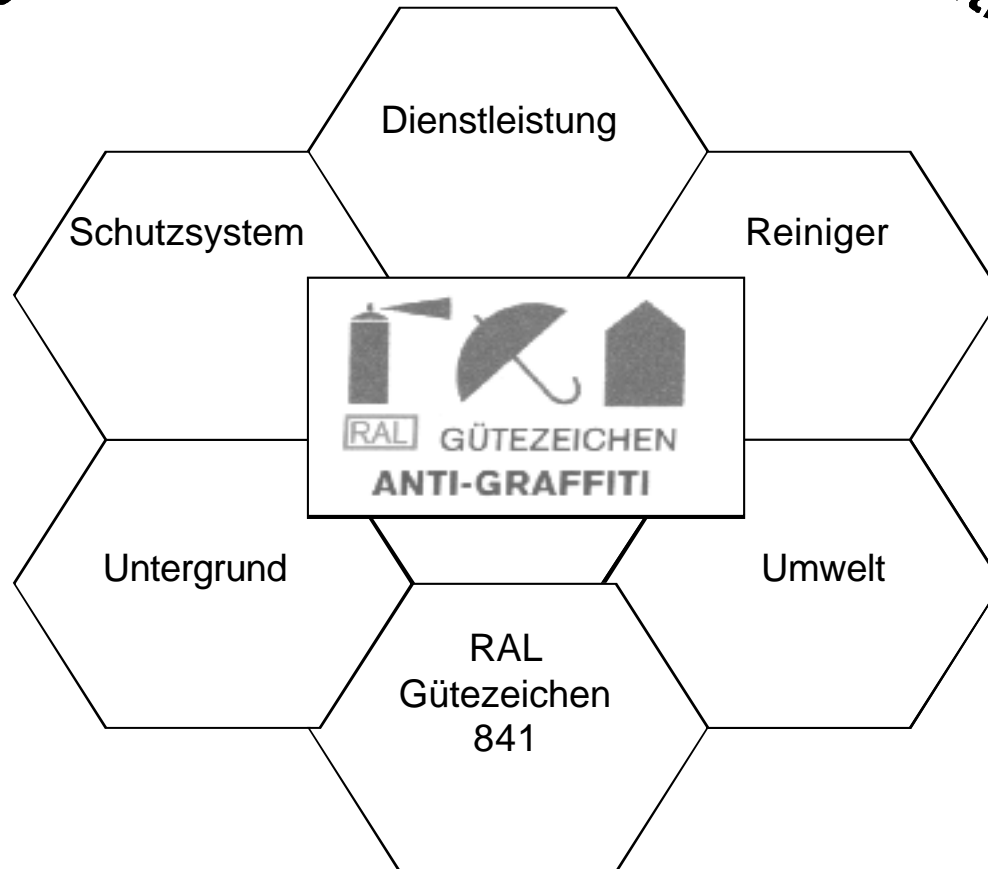
für die Entfernung zu sorgen

und bedeutet deshalb ganz besonders

Vorsorge und Nachsorge zu sichern



# gütesicherte Graffitentfernung und Graffitiprophylaxe



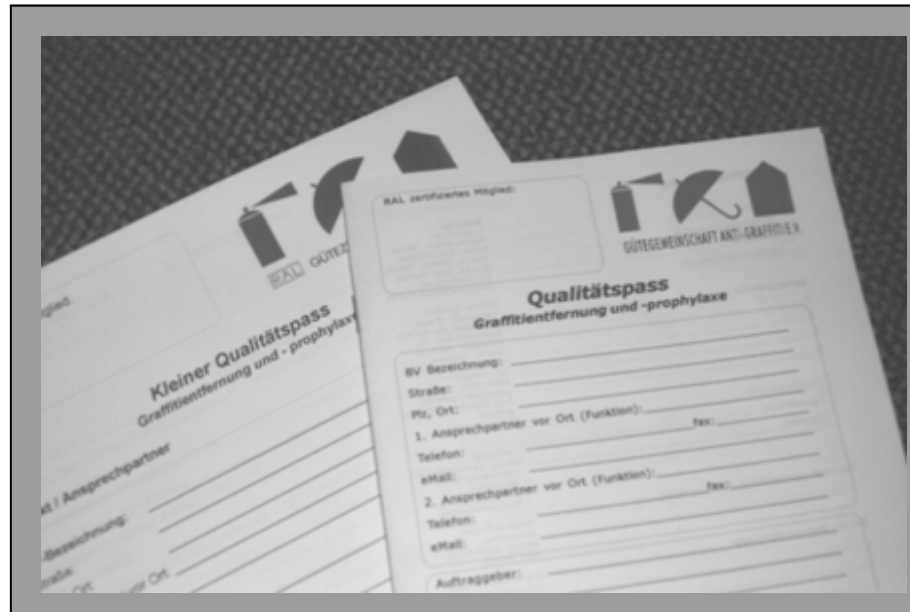


# gütesicherte Graffitentfernung und Graffitiprophylaxe



Prüfung gem. Regelwerk

Absicherung durch Schulung der GAG



## 2. Qualitätsnachweise

# Qualitätsnachweise

3 Faktoren bestimmen ganz wesentlich Qualität



**tun**



**dokumentieren**



**kommunizieren**

## Qualität im „Tun“

- Wer selbst korrekt ist, setzt sich durch, auch ohne zu befehlen. (Konfuzius)  
(Qualität muss gelebt werden)
- Qualität ist die Übereinstimmung von „**Soll**“ mit dem „**Ist**“
- Qualität beginnt bei der **Beratung**, denn da werden Soll-Vorstellungen definiert
- Qualität realisiert sich in der **täglichen Arbeit**
- Qualität wird bewusst durch **Kommunikation**
- Qualität wird beweisbar durch **Dokumentation**

Das alles ist

**Tun**

# Qualität dokumentieren

- **Aktuell** und **richtig**
- **Vollständig**
- **Umfassend**
- **nachvollziehbar**
- **Praxisgerecht**
- **Geeignet zur Weite von Information**
- **Geeignet zur Kommunikation**
  - ➔ Innerbetrieblich
  - ➔ Nach außen

Muster Anlage 2				Baulagebuch				Projekt	
Datum/Uhrzeit	Luft °C	Bau °C r. Feuchte %	Wetter	III	III	IV	V/VI	Was war wann wo wichtig => Aktion	Maßnahme
<b>Erklärung</b> Luft °C: Bestimmung der Lufttemperatur Bau °C: Bestimmung der Temperatur der Bauteiloberfläche r. Feuchte %: Bestimmung der relativen Luftfeuchtigkeit Wetter: allgem. Angaben zur Witterung (Sonne, bewölkt, Regen) AGS: Anti-Graffiti-System			<b>Leistungsarten</b> I: Graffiti-entfernung (Behandlung/Anstrich, Untergrundschichten, Abstreifen, etc.) II: Schutzanstrich (Behandlung/Anstrich, Untergrundschichten, etc.) III: Vorbereitung der Oberflächen für die Aufbringung von AGS IV: AGS durch Imprägnierung (einmalig), Aufbringung (Wiederholung d. Aufbring./Entfernung) V: Grundierung für AGS (einmalig), Aufbringung (Wiederholung d. Aufbring./Entfernung) VI: AGS durch Beschichtung (einmalig), Aufbringung (Wiederholung d. Aufbring./Entfernung)						
<b>Leistungsart</b> je ausgeführte Leistungsart je sachliche Leistung in m² je ausgeführte Leistungsart der Materialverbrauch in kg			In der Spalte Aktion bzw. Maßnahme sind anzugeben <b>Eigenüberwachung</b> Für die Beurteilung der Ausführung der Leistungsart gelten folgende Kriterien: → sehr gut – gut – zufriedenstellend – nicht zufriedenstellend – schlecht						
<b>zusätzlich bei Graffiti-entfernung oder Oberflächenvorbereitung</b> eingesetzte Geräte: Chemikalien Strahlgut: Sonstiges			<b>zusätzlich beim Aufbringen der AGS</b> Applikationsart/Verfahren Material (Charge)						

## Qualität dokumentieren

- **Aktuell und richtig**
- **Vollständig**
- **Umfassend**
- **nachvollziehbar**
- **Praxisgerecht**
- **Geeignet zur Weitergabe von Information**
- **Geeignet zur Kommunikation**
  - ➔ Innerbetrieblich
  - ➔ Nach außen

RAL zertifiziertes Mitglied: GÜTEZEICHEN ANTI-GRAFFITI

GÜTEGEMEINSCHAFT ANTI-GRAFFITI E.V.

**Qualitätspass**  
*Graffiti-Entfernung und -prophylaxe*

EV Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Plz, Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

---

Auftraggeber: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

---

Besichtigung durch: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

Angebot durch: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

Durchführung: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

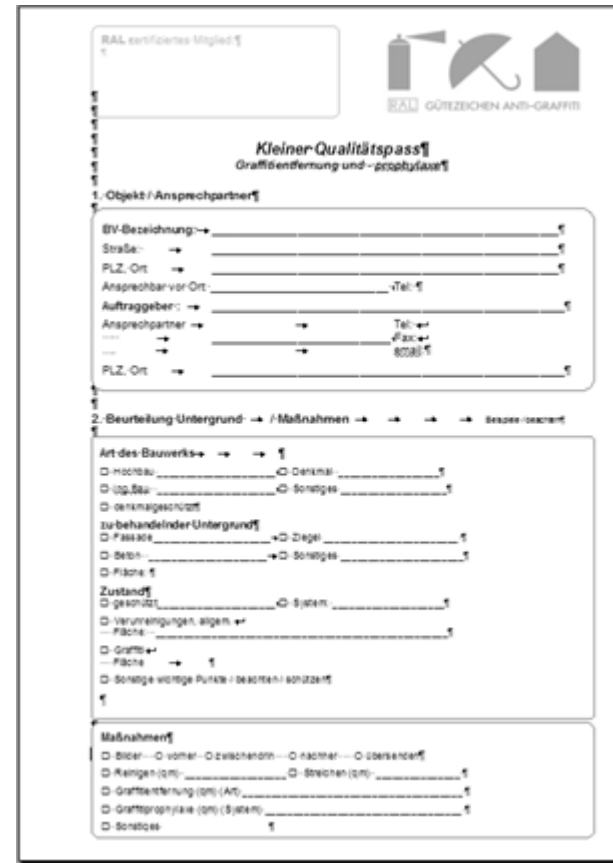
\_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

Angebot Nr. \_\_\_\_\_ vom: \_\_\_\_\_

Auftrag Nr. \_\_\_\_\_ vom: \_\_\_\_\_

# Qualität dokumentieren, kleine Projekte

- **Aktuell** und **richtig**
- **Vollständig**
- **Umfassend**
- **nachvollziehbar**
- **Praxisgerecht**
- **Geeignet zur Weitergabe von Information**
- **Geeignet zur Kommunikation**
  - ➔ Innerbetrieblich
  - ➔ Nach außen



RAL zertifiziertes Mitglied   
 GÜTEZEICHEN ANTI-GRAFFITI

**Kleiner Qualitätspass**  
Graffiti-Entfernung und -prophylaxe

1. Objekt / Ansprechpartner

BV-Bezeichnung → \_\_\_\_\_ f  
 Straße → \_\_\_\_\_ f  
 PLZ, Ort → \_\_\_\_\_ f  
 Ansprechbar vor Ort → \_\_\_\_\_ Tel. f  
 Auftraggeber → \_\_\_\_\_ f  
 Ansprechpartner → \_\_\_\_\_ Tel. f  
 → \_\_\_\_\_ Fax f  
 → \_\_\_\_\_ PLZ, Ort → \_\_\_\_\_ f

2. Beurteilung Untergrund → / Maßnahmen → → → → Bezeichnung

Art des Bauwerks → → → f  
 Holzbau \_\_\_\_\_  Denkmal \_\_\_\_\_ f  
 Ugg. Bau \_\_\_\_\_  Sonstiges \_\_\_\_\_ f  
 Denkmalschutz

**Zu behandelnder Untergrund**

Passate →  Ziegel \_\_\_\_\_ f  
 Beton \_\_\_\_\_  Sonstiges \_\_\_\_\_ f  
 Fliese f

**Zustand**

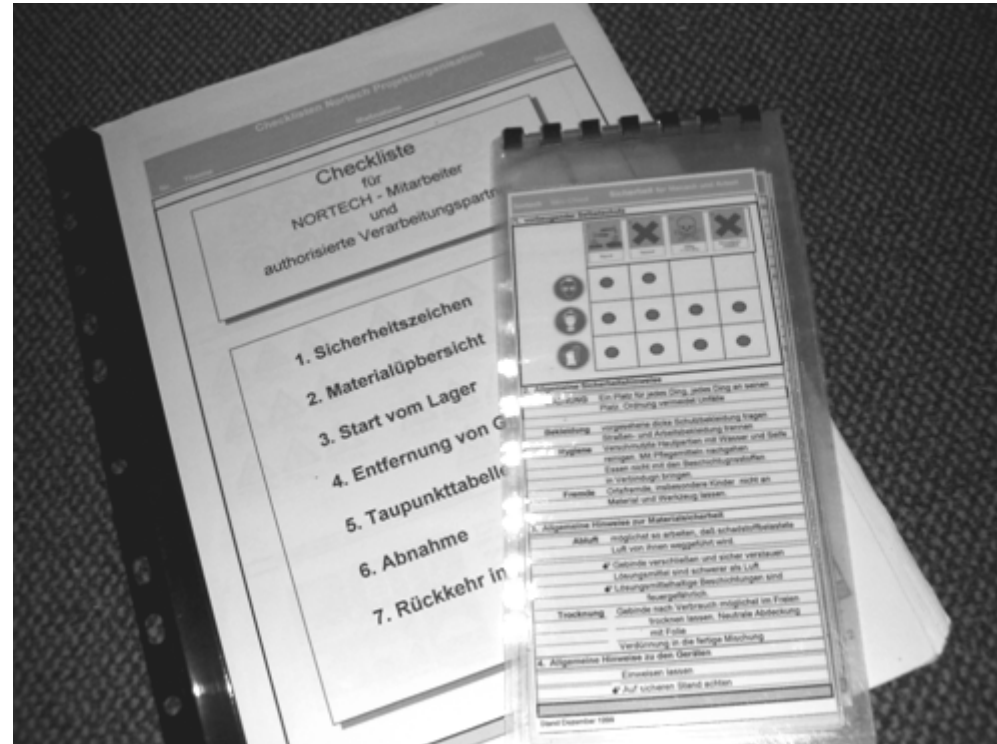
geschützt \_\_\_\_\_  System \_\_\_\_\_ f  
 Verunreinigungen, eigen →  
 Fläche \_\_\_\_\_ f  
 Graffiti → f  
 Fläche → f  
 Sonstige wichtige Punkte / beachten / sonstiges f

**Maßnahmen**

Bilden →  vorher →  zwischen →  nachher →  überdeckt f  
 Klingen (cm) \_\_\_\_\_  Strichen (cm) \_\_\_\_\_ f  
 Graffiti-Entfernung (cm) (Art) \_\_\_\_\_ f  
 Graffiti-Präparat (cm) (System) \_\_\_\_\_ f  
 Sonstiges f

# Qualität absichern mit Checklisten

- Checklisten dienen dem Training
- Checklisten dienen der Sicherheit
- Checklisten sind nicht peinlich im Gegenteil
- Checklisten sind nach internen Gesichtspunkten auszurichten.







## 2.4. Gütegemeinschaft Anti-Graffiti e.V